



Naše číslo: 22/137321/2022
Vybavuje: Linka VSD
Telefón/E-mail: 0850 123 312
Miesto/Dátum: Košice/ 31.03.2022

22/137321/2022
JÁN ŠTRBÍK
Nováčany 142
Nováčany
044 21

Vážený zákazník,

v nasledujúcich termínoch a časoch je naplánované prerušenie distribúcie elektriny v lokalite, ktorá súvisí s Vaším odberným miestom:

Nováčany 0 Nováčany, ČOM: 0001296805, EIC: 24ZVS0000662399E

v termíne

od 21.04.2022 11:10 do 21.04.2022 13:30

Je nám ľúto, že práce, ktoré bezprostredne súvisia s opravou a pravidelnou údržbou distribučnej sústavy, obmedzia na nevyhnutný čas využívanie elektriny. Údržba je však kľúčová pre zabezpečenie spoľahlivej a bezpečnej distribučnej sústavy. Je zároveň účinnou prevenciou pred neplánovanými poruchami na ktoré, na rozdiel od plánovanej odstávky, Vás nedokážeme vopred upozorniť.

Urobíme všetko preto, aby bola distribúcia elektriny v tejto oblasti obnovená čo najskôr. Pokiaľ to okolnosti umožnia, budeme sa snažiť skrátiť plánované prerušenia na nevyhnutné minimum. **Aktuálne informácie o prípadnom skoršom ukončení prác** nájdete na portáli eVSD (www.vstds.sk v časti Plánované odstávky).

Ak preferujete **elektronickú formu komunikácie**, dávame vám do pozornosti portál eVSD. Po zaregistrovaní budete mať viaceré informácie o Vašom odbernom mieste k dispozícii aj z pohodlia Vášho domova. Zároveň si ako užívateľ portálu môžete nastaviť eKomunikáciu s VSD. Informácie o plánovanom prerušení distribúcie, či jeho zrušení ako aj ďalšie dôležité informácie týkajúce sa Vášho odberného miesta bude dostávať e-mailom.

Kontakty

T Linka VSD:
0850 123 312
E info@vstds.sk
I www.vstds.sk
F +421 55 678-6516

Poruchová linka VSD:

0800 123 332

Adresa pre písomný kontakt:

Východoslovenská distribučná,
a.s.
Mlynská 31, 042 91 Košice
Slovenská republika

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka
1411/V
IČO: 36 599 361 | DIČ: 2022082997 IČ DPH:
SK2022082997
Bankové spojenie: Citibank Europe plc,
pobočka zahraničnej banky,
č. ú.: 2008480108/8130
IBAN: SK07 8130 0000 0020 0848 0108
BIC: CITI SK BA



Ak už portál eVSD využívate, skontrolujte si, prosím, a v prípade potreby opravte Vaše adresné údaje. Aktuálne a presné kontaktné údaje nám totiž umožňujú správne Vás informovať o okolnostiach týkajúcich sa Vášho odberného miesta.

Ďakujeme za porozumenie.

S pozdravom

Ing. Slavomír Veseleňák
vedúci odboru
Plánovanie a optimalizácia prevádzky

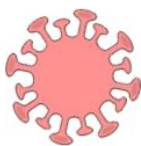
KRÁSNOHORSKÝ SAMUEL, Ing.
plánovanie prevádzky DS
odbor Plánovanie a optimalizácia prevádzky

Chcete vedieť viac?



Oznámenie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny posielajú VSD v zákonom stanovenej lehote v zmysle ustanovenia § 31 ods. 2, písm. t) Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike. V zmysle tohto zákona tiež platí pravidlo, že odberateľom nevzniká nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku prerušenia distribúcie elektriny.

PREČO VYPÍNAME
AJ POČAS
LOCKDOWNOV?



Ubezpečujeme vás, že vo VSD robíme všetko preto, aby sme prežili obdobie zhoršenej epidemickej situácie v **ZDRAVÍ**. Aj my, zamestnanci firmy aj vy, naši zákazníci.

Niektoré činnosti však musíme robiť. Hlavné preto, aby sme naplnili naše základné poslanie - **KVALITNÚ DISTRIBÚCIU ELEKTRINY**. Obzvlášť dôležitú v **obdobiach práce z domu či dištančného vzdelávania**, s ktorými sa stretávame častejšie, ako sme všetci pôvodne odhadovali.

Prosíme vás preto o **POCHOPENIE A SOLIDARITU**. My na oplátku sľubujeme, že práce vyvolávajúce prerušenia distribúcie urobíme **tak rýchlo, ako to bude možné** s cieľom predchádzať poruchám v budúcnosti.